

檔 號：
保存年限：

臺灣銀行公教保險部 函

地址：10634臺北市信義路3段140號3-6樓
承辦人：林秀美
電話：(02)2701-3411分機5367
傳真：(02)2701-5788
電子信箱：185881@mail.bot.com.tw

受文者：桃園市新屋區頭洲國民小學

發文日期：中華民國107年10月16日
發文字號：公保規字第10700058811號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明(A07310100NUN50000_10700058811A0C_ATTCH2.doc)

主旨：為瞭解貴要保機關及公保被保險人對本部服務品質之滿意度，並加強聯繫與溝通，藉以改進及提升服務績效，爰辦理「臺灣銀行公教保險部107年度第4季服務滿意度調查」，請查照。

說明：

- 一、本次服務滿意度調查以網路問卷方式進行，請連結至本行全球資訊網（<http://www.bot.com.tw>），點選「公保服務」，或直接連結至「公保服務」（<http://www.bot.com.tw/GESSI>），點選「服務滿意度調查」（詳附檔填表說明），本次調查期間為本（107）年10月17日起至10月31日止。
- 二、調查對象為公保業務承辦人及被保險人，請公保業務承辦人務必填寫，並轉知貴機關所屬公保被保險人踴躍填寫。

正本：600個要保機關

副本：2018-10-16
12:16:26
電文
交換章

CC 人事 107/10/16 13:45



1070005354

有附件